



## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali del cliente sono utilizzati da BLENDA TRAVEL S.n.c., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

### FONTE DEI DATI PERSONALI

La raccolta dei dati personali viene effettuata da BLENDA TRAVEL S.n.c. registrando i dati:

- raccolti direttamente presso interessato, al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni

### MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

1. La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Acquisizione di pagamenti
- Adempimenti agli obblighi di legge
- Adempimenti amministrativi
- Adempimento di obblighi di legge connessi a rapporti commerciali
- Adempimento di obblighi fiscali o contabili
- Anagrafica clienti
- Anagrafica fornitori
- Analisi generale clientela
- Attività turistiche e ricreative
- Comunicazione dati a terze parti per svolgere funzioni ed attività tecniche necessarie al servizio
- Contattare il cliente
- Elaborazione, stampa, imbustamento e spedizione delle fatture
- Emissione fatture in formato elettronico
- Erogazione del servizio prodotto
- Gestione clienti
- Gestione della clientela (contratti, ordini, spedizioni e fatture)
- Gestione di assicurazione sanitaria
- Invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale promozionale/informativo\*
- Invio preventivi
- Newsletter (\*)
- Offerta di beni e servizi attraverso mailing list (\*)
- Operazioni di trasporto (passeggeri e merci)
- Pianificazione delle attività
- Prenotazione di servizi ed emissioni biglietti (iniziative sportive, culturali, ricreative)
- Pubbliche relazioni
- Rapporti contrattuali con clienti
- Redazione documenti fiscali e contabili
- Registrazione contabile
- Registrazione clienti
- Relazioni con il pubblico

- Ricezione prenotazioni e richieste di disponibilità
- Servizi di catalogazione documenti entrata e uscita
- Servizi internet
- Strumenti di pagamento elettronici (carte di credito e debito moneta elettronica)
- Trasmissione e comunicazione dati

Il mancato conferimento dei dati personali necessario per l'esecuzione del contratto o delle misure precontrattuali o obbligatorio per legge, rende di fatto, totalmente o parzialmente, impossibile la prestazione oggetto del rapporto contrattuale da Lei richiesta.

Per le finalità contraddistinte con l'asterisco (\*) i dati dell'utente saranno invece trattati SOLO su specifica accettazione del consenso prima dell'esecuzione della prestazione richiesta

### **BASE GIURIDICA**

2. Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, sono:

- Obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (Art.6 pgf.1 lett. c) GDPR 679/2016);
- Esecuzione di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art.6 pgf.1 lett. b) GDPR 679/2016);
- Consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (Art. 6 pgf. 1 lett.a);

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per categorie particolari di dati personali, secondo l'Art.9 del Regolamento GDPR, sono:

- Obbligo legale per esercizio diritti specifici del titolare e dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza e protezione sociale (Art.9 pgf.2 lett.b) GDPR 679/2016);
- Consenso esplicito al trattamento dei dati particolari per una o più finalità specifiche, salvo nei casi in cui il diritto dell'Unione o degli Stati membri dispone che l'interessato non possa revocare il divieto di cui al pgf. 1 dell'art. 9 GDPR (Art. 9 pgf. 2 lett. a);

### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

3. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- Autorità preposte per obbligo di legge;
- Banche e istituti di credito;
- Persone autorizzate interne alla struttura;
- Responsabili esterni;
- Soggetti la cui comunicazione è necessaria all'espletamento del servizio;
- Tour operator;

### **TRASFERIMENTO DATI PERSONALI PRESSO PAESI TERZI**

L'Agenzia comunica i dati a tutti i soggetti cui si rende necessario per obbligo di legge o per esecuzione del contratto(es. tour operator, strutture recettive, compagnie di trasporto ecc...)che hanno o potrebbero avere sede al di fuori del territorio extra UE, la cui mancata comunicazione renderebbe impossibile, totalmente o parzialmente, la prestazione da Lei richiesta.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere.

I dati la cui conservazione risulti necessaria per obbligo di legge o per finalità fiscali e contabili, saranno conservati per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi, salvo un termine legale minore previsto.

I dati raccolti per finalità di registrazione anagrafica ed erogazione della prestazione contrattuale saranno conservati per un periodo massimo di cinque anni, salvo diverso termine previsto dagli obblighi di legge.

I dati raccolti per finalità di marketing o altri fini meramente commerciali saranno conservati per un periodo massimo di anni tre.

Decorsi i termini sopraindicati, i dati saranno immediatamente cancellati.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

4. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione - artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca del consenso in qualsivoglia momento (Art. 7 pgf.3 GDPR 679/2016);
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016).

5. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è

**BLENDA TRAVEL snc, p.iva 01011370432**

- Email: [marina@blendatravel.it](mailto:marina@blendatravel.it)
- PEC: [blendatravel@email-certificata.it](mailto:blendatravel@email-certificata.it)
- Telefono: 0733433394

#### **GRUPPI DI VIAGGIATORI**

6. Ove il conferimento dei dati riguardi un elenco di viaggiatori appartenenti ad un gruppo di individui non gestiti da un soggetto giuridico quale contraente (es. nuclei familiari, gruppi di amici, ecc.), sarà cura del capogruppo raccogliere i consensi informati di tutti i viaggiatori partecipanti e dei titolari delle responsabilità genitoriali per i minorenni.

